

iLink 隐私政策

发布日期：2025 年 01 月 01 日

生效日期：2025 年 01 月 01 日

“Tankmiles/罐程”是中集环科旗下的智能化品牌，iLink 是由中集环科罐程为您提供智能设备的控制、管理的平台，包括电脑端或网站，已经开发或将来不时开发的实现部分或全部网站功能的移动终端软件（“APP”，包括但不限于手机客户端以及不时开发的移动客户端软件或工具），以及已经开发或将来不时开发的实现部分或全部网站功能的公众账号或其他可实现部分或全部网站功能的载体或工具（下文统称为“平台”或“iLink”）。平台定位于为用户（以下简称为“用户”或“您”）提供及时掌握智能设备状态、位置、轨迹跟踪以及远程修改设备配置、升级固件的功能。

中集安瑞环科技股份有限公司（以下简称为：“中集环科”或“我们”）非常重视您的隐私。为了保证对您的个人信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，请您仔细阅读我们的《iLink 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”，尤其是加粗的内容），并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如果您有任何问题或疑问，请及时联系我们。

我们向您承诺

本隐私政策规定我们如何处理和保护您在使用我们的产品和/或服务时通过平台提供给我们信息。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您需全面了解我们的个人信息处理情况，而且需确信自己最终能控制提供给我们所有个人信息，这一点至关重要。如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应立即停止使用平台及其产品和/或服务。当您使用平台提供的任一产品和/或服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来处理您的个人信息。本隐私政策中，“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

本隐私政策适用于平台的所有相关产品和/或服务，随着产品和/或服务范围的扩大，本隐私政策的内容可随时更新，且毋须另行通知。更新后的隐私政策一旦公布即有效代替原来的隐私政策。

1. 我们收集和使用哪些信息

收集个人信息的目的在于向您提供平台上的服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。

1.1 登录/注册

当您注册、登录平台时，您需要提供您的手机号码、邮箱，以创建您在平台上的账户和密码，并且您可以完善相关的网络身份识别信息（头像、昵称、密码）。

当您代表您所在单位注册本平台时，您可能还需提供企业/组织主体证照等基本信息和授权书，以便我们帮助客户完成认证。您确认已获得这类客户的充分授权签署并同意本隐私政策的全部内容。您如果拒绝提供上述信息，将无法完成认证。

您也可以主动选择注销账户。注销账户后，我们将停止为您提供产品和/或服务，根据适用法律的要求处理您的账户申请信息。

1.2 智能设备连接

为使您顺利使用平台上的服务，您需要安全地连接、管理智能设备。当您连接智能设备时，我们会收集您的登录账号信息、手机相关信息、智能设备相关信息、以及邮箱账号和智能设备的关联信息。这些信息将用于为您提供智能设备连接和设备管理的功能。上述信息详细列举如下：

- (1) 登录账号信息：手机号码、邮箱账号、昵称、头像信息；
- (2) 手机相关信息：硬件设备标识(Android ID)、手机型号、系统版本信息、系统语言、手机所设置的国家或地区、应用商店的版本号、手机屏幕尺寸及分辨率、CPU 及显示设备相关信息；
- (3) 连接智能设备过程中收集的信息：基于您需要链接的智能设备的类型，我们可能会收集，
- (4) 不同连接手段下的信息：其中，通过 Wi-Fi 连接的智能设备：Wi-Fi 信息（SSID、BSSID）、设备 ID，跟硬件设备进行通讯，访问下载硬件数据(检测数据，温度、压力、液位等)；通过蓝牙连接不会收集个人信息。

1.3 智能设备历史数据共享

我们支持您将智能设备数据通过 QQ、微信和邮箱，分享他人。为了实现此功能，在您选择向他人共享特定设备时，我们可能收集您的账号 ID、您提供的分享账号 ID、被分享的设备信息（设备 ID、设备名称、设备验证 key、设备的分享状态），用于为您提供将设备分享给其他平台账号的用户共同控制、使用的功能，以及用于设备列表页展示分享状态。

1.4 应用和固件升级

为了使您持续享受最新的产品和/或服务，当您在应用内查询应用及设备更新状态时，我们可能会使用您平台的版本信息、手机型号用于为您提供 iLink 的升级服务。同时，我们可能收集您已连接的智能设备列表和版本号信息，用于为您提供智能设备的升级

功能，以确保您可以使用最新版本的服务（包括固件版本）。

1.5 iLink 权限调用说明

在您使用 iLink 时可能会触发以下设备权限。为使您更好地管理您的信息，我们会在产品和/或服务使用过程权限申请时同步告知您该权限的使用目的，以及如您不开启该权限可能对您使用产品和/或服务的影响，请您仔细查阅。您在使用特定功能前，可选择是否授权开通以下权限。

- (1) 读写设备存储权限：用于数据下载功能中读写设备上的照片及文件；
- (2) 相机权限：用于扫描二维码以进行设备连接功能；
- (3) 开启 WLAN 权限：连接设备发出的 WIFI，以进行设备通信；
- (4) 开启蓝牙权限：连接设备发出的蓝牙信号，以进行设备通信；对于通过蓝牙连接的智能设备，也需要蓝牙权限用于通信。

1.6 收集、使用个人信息的例外情况

根据相关法律法规的规定，您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护个人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，处理经去匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的处理行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 Cookie

在您访问我们的网站时，我们会在您的计算机或移动设备中存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含了一些标识符。借助 Cookie 标识，能够帮助网站统计用户的访问频次、访问页面偏好及接入网站的加载性能的数据，用于确保网站正常高效运转、保护您的数据安全。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。**但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的平台时亲自更改用户设置。**

2.2 Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息

3.1 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。如我们委托第三方处理您的个人信息的，我们将会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

3.2 共享

我们承诺对您的信息进行严格保密，我们不会与任何公司、组织或个人共享您的信息，但以下情况除外：

- （1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- （2）共享的个人信息是去匿名化化处理后的脱敏信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体；
- （3）在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁等争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；
- （4）为了保护信息主体或其他个人生命、财产或社会公众的利益免遭受损害而有必要提供您的信息给第三方；
- （5）与第三方合作伙伴共享：在您使用平台的服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的短信平台、软件服务工具包（以下简称“SDK”）来为您提供服务，该等第三方合作伙伴可能会采集您的信息。关于我们接入的授权合作伙伴名称、目的、方式和范围请见下表：

第	第三	使用目的	功能类型	涉及的个人信息	隐私政策连接
---	----	------	------	---------	--------

三方服务名称	方名称				
阿里云短信通知	阿里云	实现短信通知、手机号码验证	个人和企业消息推送	手机号	https://render.alipay.com/p/c/180021120000000340/index.html?agreementId=AG01000579
阿里云 SDK	阿里云	实现推送	个人和企业消息推送	设备标识	https://render.alipay.com/p/c/180021120000000340/index.html?agreementId=AG01000579

此外，我们会对上述授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。但需要注意的是，上述授权合作伙伴独立处理您的个人信息，我们不对其处理个人信息的行为承担任何法律责任。我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策。如果您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止操作以保护您的合法权益。

3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给除平台的关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- （1）事先获得您的单独同意；
- （2）满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
- （3）随着我们业务的持续发展，我们或我们的关联公司有可能涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保信息在转移时的保密性，并要求新的持有您信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.4 公开披露

我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- （1）获得您的单独同意；

(2) 在法律、法律程序、诉讼、仲裁或政府主管部门强制性要求的情况下。

3.5 例外情形

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护个人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形；
- (7) 根据法律规定，共享、转让经去匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 您的权利

按照中华人民共和国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

4.1 访问、复制和更正您的个人信息

您可以点击右下角“我的”，进行个人信息查询、修改。

4.2 个人账号注销

您可以通过邮件 tankmiles@cimc.com 联系我们，我们的工作人员会协助您完成注销。

您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和/或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或使其匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

4.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者实现处理目的不再必要；
- (3) 如果您撤回您的授权同意；

- (4) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (5) 如果您不再使用我们的产品或服务, 或您主动注销了账号;
- (6) 如果我们永久不再为您提供产品或服务;
- (7) 如果您的个人信息保存期限届满;
- (8) 法律、行政法规规定的其他情形。

例外情况: 在法律、行政法规规定的保存期限未届满或删除个人信息从技术上难以实现的, 我们将无法完全删除您的个人信息。但我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理。

若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体, 要求其及时删除, 除非法律法规另有规定, 或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后, 我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息, 但会在备份更新时删除这些信息。

4.4 撤回或变更您的信息

您可以在设备本身操作系统中关闭地理位置信息、摄像头、麦克风、相册权限、日历权限, 改变同意范围或撤回您的授权。

4.5 个人信息副本的获得

如您需要您的个人信息的副本, 您可以通过填写获得个人信息副本的方式, 还可以通过本隐私政策文末提供的方式联系我们, 在核实您的身份后, 我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本, 但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

4.6 响应您的上述请求

为保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。

我们将在五个工作日内做出答复。

对于您合理的请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求, 我们可能会予以拒绝。

5.我们如何存储您的个人信息

5.1 因为我们是面向全球用户提供服务的平台, 为提高处理数据的效率, 您提供给我们

的数据将被传输至我们在中华人民共和国香港地区的代理商的服务器上，并在此对信息进行存储或处理。如我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型等，并取得您的单独同意。

5.2 除非法律有另外规定，平台将按照如下期限保存您的信息：

(1) 在您使用平台的服务期间，我们将持续为您保存，将严格按照国家有关规定做好您数据存储工作，除非您主动删除或注销平台帐号。

(2) 我们将根据平台的数据备份策略定期对收集的信息进行备份处理。

(3) 对于所收集的信息，我们将在法律规定的最短期限内保存，超出保存期限后，我们将对所收集的信息进行匿名化处理。

(4) 当您删除信息或注销平台帐号后，平台将停止对您个人信息的使用，并在一定期限内删除您的个人信息或匿名化处理。

(5) 当我们停止运营其产品或服务时，我们将：

A.及时停止继续收集您个人信息的活动。

B.将停止运营的通知以送达或公告的形式通知您。

C.对我们所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 我们如何保护您的个人信息

6.1 我们必须做到的

我们深知个人信息对用户的重要性，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

(1) 我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们从您对平台的使用收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。

(2) 您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有最高的安全等级。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品和/或服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

(3) 请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范

围外的不确定因素而不幸发生个人信息安全事件。如安全事件发生，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。**我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。**同时，我们将对个人数据安全事件采取相应措施，按照监管机构的要求，将泄露现象通报相关监管机构。

6.2 您必须做到的

(1) 您应不要向任何人透露您的登录密码或帐户信息，除非此人获得您的正式授权。无论您何时作为罐程账号用户登录罐程平台时，尤其是在他人的计算机或公共互联网终端上登录时，在会话结束时您总应注销登出。**如您未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给他人和平台的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任，与平台无关。**

(2) 我们不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生互联网其他任何用户未经授权使用您账户的情况或其他任何安全漏洞，您必须立即通知我们。您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

7.我们如何处理儿童的个人信息

原则上本 App 不涉及儿童个人信息收集，我们的产品和/或服务主要面向企业级用户，用户对象一般为成人。

8.本隐私政策如何更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。**如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过（向您账户指定的邮箱地址发送）电子邮件或在 iLink 应用公布通知您，这样您可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。**我们建议您定期查阅本平台获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用产品和/或服务、网站、手机和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们希望因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理信息的目的、处理的信息类型、信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- (3) 信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- (4) 您参与信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- (5) 我们负责处理信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

9. 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，我们专门为您提供了多种反馈通道，希望为您提供满意的解决方案：

- (1) 您可在 iLink 应用【我的】 - > 【意见反馈】提交意见反馈;
- (2) 您也可以通过官方邮箱：tankmiles@cimc.com、电话号码：0513-85066888 联系我们。

一般情况下，我们会在 15 日内对您的请求予以答复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过法律途径或将纠纷或争议提交我们所在地法院管辖。

感谢您花时间了解我们的隐私政策！

中集安瑞环科技股份有限公司